

# 关于配合开展放心消费环境建设宣传及消费者满意度测评迎检工作的通知

市各估价机构：

2023年全国百城消费者满意度测评即将开始，为进一步提升我市消费者满意度，夯实放心消费环境建设工作基础，按照市领导批示要求和全市放心消费环境建设工作部署，请以机构为单位配合做好10月至11月中旬在全市范围广泛开展的放心消费环境建设宣传及消费者满意度测评迎检工作。现将有关事项通知如下：

## 一、工作内容

（一）组织工作人员观看2023年“建设放心消费环境 提升消费者满意度”公益视频（详见附件1），浏览《“提振消费信心 优化消费环境”——致深圳市消费者的一封信》（详见附件2）。

（二）请充分利用好机构网点、传单折页等传统媒介，张贴公益海报（详见附件3）和宣传标语（详见附件4）。同时，在线上平台，包括门户网站、微信公众号、自媒体等，通过转发公益海报和公益视频等内容，开展放心消费环境建设宣传和消费者满意度测评迎检工作。通过线下宣传和线上平台相结合构建全方位宣传格局。

## 二、工作要求

请高度重视，于 2023 年 11 月 20 日前将本单位开展的此项工作总结（包括开展时间和方式、覆盖人数、取得成效等内容）报送至协会邮箱（sarea@sarea.org），邮件主题注明“宣传工作总结+机构名称”。

特此通知。

- 附件：1. 2023 年“建设放心消费环境 提升消费者满意度”公益视频
2. “提振消费信心 优化消费环境”——致深圳市消费者的一封信
3. 2023 年“建设放心消费环境 提升消费者满意度”公益海报
4. 2023 年“建设放心消费环境 提升消费者满意度”宣传标语

深圳市不动产估价协会  
(电子印章)

2023 年 11 月 13 日

(联系人：敬小姐，联系电话 83785725-802)